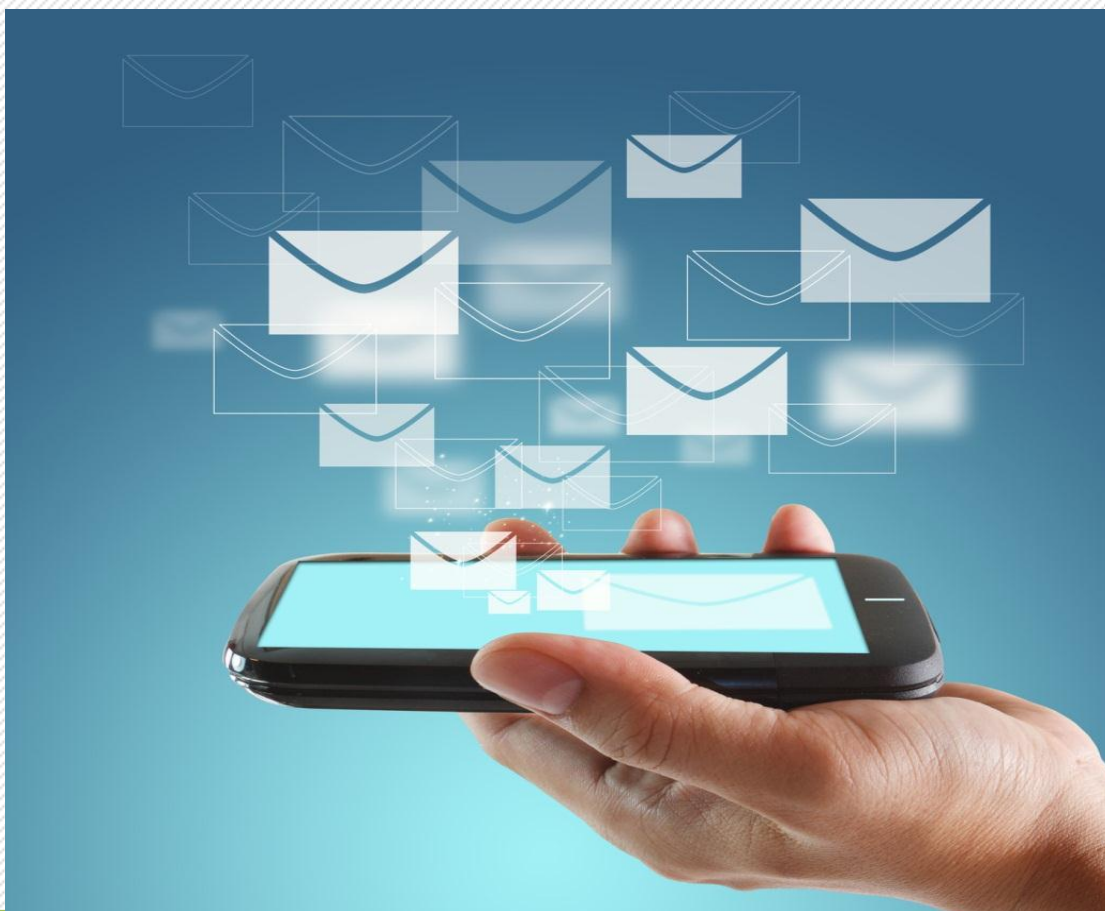


# SOLUTION SMS

راهکارکی آسان برای  
خبررسانی جامع





امروزه کاربردهای گسترده ی گوشی های موبایل از کامپیوتر های شخصی و حتی تبلت ها پیشی گرفته و این ابزار کوچک، با قابلیت های متنوع خود امکان مدیریت اطلاعات همراه قدرتمندی را به تمامی کاربران خود داده است. پیامک از قدرتمندترین و ارزانه ترین راهکارهای ارتباطی و خبر رسانی در بازار کنونی است که گاهی برای بازاریابی و فروش محصولات بکار برده می شود. شرکت پارس رویال با رویکرد تسهیل سیستم های اطلاع رسانی و دسترسی های موردی برای تمامی کاربران خود امکانی به نام سلوشن اس ام اس (پیامک) را فراهم دیده است تا مدیران و حتی مشتریان سیستم Solution CS در هر لحظه بتوانند از اطلاعات مورد نیاز خود با خبر شوند.



نرم افزار Solution SMS نرم افزار برقراری ارتباطات کنترلی با مشتریان می باشد. این نرم افزار با نظارت بر عملیات ثبت شده در بانک اطلاعاتی نرم افزار Solution CS میتواند هرگونه تغییر در اطلاعات مشتری را برای آنها ارسال کند. بدیهی است که مشتریان نسبت به هرگونه ثبت اشتباه واکنش نشان خواهند داد و این تضمینی خواهد بود که اطلاعات داخل سیستم به صورت کاملا صحیح ثبت خواهد شد. به این ترتیب بسیاری از مشکلات سنتی نظام پخش و توزیع تا حد زیادی مرتفع خواهد شد. برای مثال ثبت سفارش برای مشتری معتبر در زمانی که مشتری خاصی دارای اعتبار نیست و یا دریافت نقد از مشتری و عدم تحویل آن به شرکت توسط فروشنده میتواند توسط این نرم افزار امکان قابل توجه دیگر نرم افزار Solution SMS امکان مدیریت ارتباط با مشتری میباشد. این سیستم میتواند هرگونه پیام خاص و یا عام شرکت را به مشتریان برساند. به عنوان مثال در زمانی

که یک کالای جدید و یا کالایی با شرایط جدید در معرض فروش قرار گیرد این نرم افزار می تواند برای همه و یا گروه خاصی از مشتریان اطلاع رسانی موثر نماید. همچنین برخی اتفاقات خاص برای مشتریان را نیز می تواند اطلاع رسانی نماید به عنوان مثال تبریک مناسبت های مختلف مانند تولد شخص، روز کارگر و غیره و یا هشدار رد شدن بدهی مشتری از حد خاص.

امکان دیگر نرم افزار Solution SMS تبلیغات عمومی است. این نرم افزار میتواند با برقراری ارتباط با بانک های اطلاعاتی شرکت برای افراد یاد شده پیام های تبلیغاتی کالاهای سازمان و یا خود سازمان ارسال نماید.

در نرم افزار Solution SMS کلیه اتفاقات می تواند به صورت گزینشی انجام شود به این

معنا که اگر قرار میشود ثبت سفارش برای مشتریان به آنها اطلاع داده شود می توان گزینش هایی را در سیستم گذاشت تا تنها برای عده ی خاصی این اتفاق صورت پذیرد.

در نرم افزار Solution SMS امکان گزارش گیری وجود دارد که امکان میدهد بررسی شود در گذشته برای چه اشخاصی چه پیامهایی ارسال شده تا بتوان اقدامات بعدی را برنامه ریزی نمود.

در نرم افزار Solution SMS وجود یک موتور قوانین Rule Engine این اجازه را به سازمان میدهد تا گزینش های خود را بر اساس قوانین سازمان انجام دهد.



از جمله کاربرد های نرم افزار solution SMS میتوان به موارد ذیل اشاره نمود:

- ارسال پیامک به شماره های مورد نظر
- ارسال پیامک به مشتری پس از خروج کالا از انبار به صورت خودکار
- ارسال پیامک گزارش به افراد منتخب
- ارسال پیامک به مدیران سازمان و مشتری مورد نظر در صورت وصول یا عدم وصول مبلغ مورد نظر
- ارسال پیامک تبلیغاتی و اطلاع رسانی به همه و قسمتی از مخاطبین

با نرم افزار Solution SMS دنیا را در دستان خود داشته باشید

